

FORMULARZ REKLAMACYJNY

W związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko Klienta:

Adres konsumenta:

Telefon kontaktowy: Adres e-mail:

Data nabycia towaru (dd-mm-rrrr):

Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Opis towaru (nazwa, numer fabr. itp):

.....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam*:

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem
pocztowym na mój adres (art. 560 § 1)
- odstąpienia od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
..... (art. 560 § 1)

Sprzedawca poinformuje Klienta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis zgłaszającego reklamację

* Zaznacz wybrane rozwiązanie